

Obchodní podmínky

Základní údaje o dodavateli služeb

Mgr. Michaela Navrátilová

IČ: 14072122

fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku Magistrátu města Brna

neplátce DPH

sídlo: Langrova 582/3, 627 00 Brno

e-mail: michaela.navratilova@centrum.cz

Individuální výuka

Termíny individuální výuky jsou plánovány na 4 lekce dopředu a hrazeny předem na základě vydané faktury převodem na účet. Zákazník se zavazuje uhradit fakturu za výuku do data splatnosti uvedeného na faktuře. Neuhrazením faktury může být výuka ze strany dodavatele ukončena.

Ceny jazykových služeb se řídí konkrétní dohodou mezi dodavatelem a zákazníkem.

V případě, že se zákazník nemůže na naplánovanou výuku ze závažných důvodů dostavit a oznámí tuto skutečnost dodavateli více jak 24 hodin před začátkem lekce, takto včas omluvená lekce nebude účtována a dodavatel nabídne podle svých možností náhradní termín výuky.

V případě, že bude výuka zrušena zákazníkem méně než 24 hodin před jejím začátkem, bude lekce účtována v plné výši.

V případě zrušení výuky ze strany dodavatele bude veškerá předplacená výuka po dohodě se studentem

odučena v náhradním termínu; nebo

přesunuta do dalšího měsíce, přičemž se adekvátně prodlouží lhůta pro vyčerpání předplacených lekcí; nebo

nahrazena e-lekcí.

Pokud se v případě včas omluvené lekce obě strany nedohodou na náhradním termínu výuky, je možné po dohodě zaslat obsah připravené hodiny ve formě e-lekce. V takovém případě bude výuka účtována v plné výši.

Předplacené lekce je možné vyčerpat do 3 měsíců od zaplacení. Částku za lekce nevyužité v dohodnutém termínu lze po domluvě vyčerpat v podobě e-lekcí.

Jazykové služby pro firmy

Ceny a podmínky jazykových služeb pro firemní zákazníky se řídí konkrétní smlouvou uzavřenou mezi dodavatelem a zákazníkem.

Vaše osobní údaje

V nezbytném rozsahu jsou zpracovávány běžné osobní údaje: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje pro fakturaci). Vaše údaje mohou být sdíleny s účetními nebo státními orgány, pokud to zákonné povinnosti vyžadují. Kdykoli můžete požádat o přístup, opravu nebo vymazání vašich údajů.

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které budou během výuky zmíněny, především o skutečnostech soukromé povahy nebo týkajících se obchodního tajemství.

Výukové materiály

Všechny materiály jsou chráněny autorským právem. Prosím, nekopírujte je a nesdílejte bez povolení.

Platné od: 1. 1. 2025